

## מדיניות האיכות של החברה

- הנהלת החברה רואה בישום עקרונות ניהול האיכות, מוטיב מרכזי בפעילותה לצורך במתן שירות איכותי ומקצועי לציבור לקוחותיה. הנהלת החברה מחויבת לשיפור מתמיד של מערכת האיכות.
- הנהלת החברה תפעל להתאמת רמת השירות שלה לציפיות הלקוח באמצעות בחינה מתמדת של צרכי הלקוח ורמת שביעות רצונו ושיפור שירותיה ומוצריה בהתאם.
- הנהלת החברה מתחייבת לפתח מנגנוני בקרה על מנת לאתר ליקויים בתהליכי הפיתוח, התפעול והשירות ללקוח ולבצע פעולות מתקנות בהתאם.
- הנהלת החברה מחויבת ליישום עקרונות התקן ISO-9001 בכל תהליכי העבודה בחברה, להצבת מטרות ויעדי איכות ולפעול להשגתם.
- הנהלת החברה מחויבת לזהות סיכונים והזדמנויות הרלוונטיים לפעילותה, לפעול לצמצום / מניעת סיכונים ולניצול הזדמנויות.
- הנהלת החברה מחויבת לשמירה על פרטיות המידע של לקוחותיה ותנקוט בכל האמצעי להגנה על שלמות המידע.
- הנהלת החברה מחויבת לפעול על פי כל חוקי ותקנות מדינת ישראל הרלוונטיים לתחומי פעילותה.
- הנהלת החברה מתחייבת לפעול לשיפור היכולת המקצועית והידע של העובדים על מנת לשלבם במאמצים לשיפור איכות השירות.
- ההנהלה תפעל לשיפור ערוצי התקשורת הארגונית בחברה על מנת לאפשר דיווח אמין בתהליך ואסוף הנתונים ואיתור התקלות במגמה לתקן ועל מנת לפעול למניעת הישנותן.
- ההנהלה מתחייבת להקצות את המשאבים הנדרשים להובלת מהלכי ניהול האיכות בחברה, הטמעת דרישות התקן ואיתור הזדמנויות לשיפור.